



Q&A Sport- en cultuurtegoed

Heb je vragen?

Stuur gerust een mail naar sportencultuurtegoed@rotterdam.nl of bel 010-4984010.

Veel informatie is ook te vinden op: www.sportencultuurtegoed.nl

Wat gebeurt er met de kinderen die nu al bij mij sporten/lessen volgen via het Jeugdfonds?

De kinderen kunnen gewoon blijven meedoen tot hun huidige lidmaatschap of contributie stopt. Daarna kunnen ze de voucher(s) gebruiken om verder te gaan.

Moet ik als partner ouders informeren over de overgang van het Jeugdfonds naar het Sport- en cultuurtegoed van de gemeente?

Nee, dit hoeft je niet zelf proactief te doen.

Hoe weet ik of een kind in aanmerking komt voor het Sport- en cultuurtegoed?

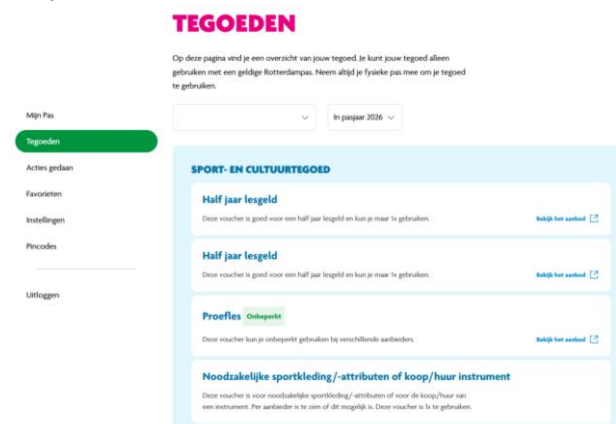
Het kind moet jonger dan 18 jaar zijn, ingeschreven staan in de gemeente Rotterdam en beschikken over het tegoed op de Rotterdampas. Ouders kunnen dit zelf controleren via het Mijn Pas-account van het kind. Heeft het kind een pas tegen laag tarief, dan zijn de vouchers in het account zichtbaar.

Waar vind ik het Mijn Pasaccount van het kind?

Het Mijn Pasaccount is te zien via de app (rechtsonder op het scherm) of op de website van Rotterdampas (rechtsboven in de balk).



Hoe ziet het Sport- en cultuurtegoed en dus de vouchers eruit in het Mijn Pasaccount van het kind?



Hoe scan ik straks de vouchers?

Het Je scant de barcode van de Rotterdampas met de Scan'r-app of voert het Rotterdampasnummer in op de webterminal. Daarna verschijnt het beschikbare aanbod. Kies het gewenste aanbod en klik op 'Verzilveren'. Zie ook bijgesloten document handleiding.

Waar vind ik de barcode van Rotterdampas?

De barcode is te vinden op de achterzijde van de plastic Rotterdampas, maar ook op digitale pas in de Rotterdampas app.



Hoe word ik straks betaald?

Zorg dat het contract met Rotterdampas is ondertekend. Wanneer dit contract klaarstaat in je partneraccount ontvang je een mail. Op de Rotterdampas van het kind staan twee vouchers (elk voor een half jaar, of samen voor een heel jaar). Scan de pas met de Scan'r-app of vul het Rotterdampasnummer in op de webterminal om te zien welke vouchers beschikbaar zijn. Klik de juiste voucher aan om deze te verzilveren. De contributie/lesgeld wordt daarna automatisch uitbetaald in de eerste week van de maand. Je hoeft geen factuur te sturen.

Kan ik nog meer pakketten indienen?

Ja, dat kan. Log in op je partner account en dien de pakketten in.

Ik kan niet inloggen op mijn partner account. Wat kan ik doen?

Controleer eerst of je de juiste gebruikersnaam (= jouw mailadres) en wachtwoord gebruikt. Is dat het geval en lukt het nog steeds niet, probeer dan je wachtwoord te resetten via de optie 'Wachtwoord vergeten'. Blijft het probleem bestaan of weet je niet meer wat je gebruikersnaam is, stuur dan een mail naar: sportencultuurtegoed@rotterdam.nl

De link in mijn mail werkt niet meer, wat moet ik doen?

Ga dan naar de website www.sportencultuurtegoed.nl en klik daar op de button "inloggen".

Let op: heeft u al een partner-account?

Log dan meteen in en volg de stappen om een pakket voor het Sport- en cultuurtegoed in te dienen.

Inloggen →

Ik wil ook graag sportkleding en/of attributen aanbieden, kan dat?

Ja, noodzakelijke sportkleding of -attributen mogen worden toegevoegd aan het aanbod, mits deze ook regulier door jou worden verstrekt of standaard onderdeel zijn van het aanbod. De maximale vergoeding voor contributie en sportattributen is 80 euro per jaar per deelnemer. Wil je dit aanbieden? Stuur dan een e-mail met de inhoud en prijs van het pakket naar sportencultuurtegoed@rotterdam.nl

Kunnen de kinderen ook een muziekinstrument huren of kopen met het tegoed?

Ja, er is voor kinderen die muzikles gaan volgen ook een vergoeding beschikbaar voor de huur of aankoop van een instrument ter waarde van max. €100,- per jaar. Wil je dit aanbieden? Stuur dan een e-mail met de inhoud en prijs van het pakket naar sportencultuurtegoed@rotterdam.nl

Waarom krijgt een kind twee vouchers per jaar voor sport of cultuur?

Met elke voucher kan een kind een half jaar meedoen aan een sport- of cultuuractiviteit. Zo kunnen ze halverwege het jaar eventueel iets nieuws proberen. Voor een jaarlidmaatschap worden beide vouchers tegelijk gebruikt.

Waar kan ik de voorwaarden/spelregels vinden?

Deze vind je op de website www.sportencultuurtegoed.nl